



ГРУППА КОМПАНИЙ

# ПАРТНЁРСКАЯ СИСТЕМА ШТРИХ-М

Январь 2018

Ведущий  
российский  
разработчик  
и производитель  
оборудования,  
решений  
и технологий  
для бизнеса



## Что такое Партнёрская система ШТРИХ-М?

Это облачный корпоративный портал на базе решения Битрикс24, расположенный по адресу: <https://shtrih-m.bitrix24.ru>



## Кому нужна Система?

Всем, кто осуществляет продажу и обслуживание оборудования ШТРИХ-М.



## Для чего нужна Система?

- Получение и обработка заявок от конечных клиентов.
- Общение с компанией ШТРИХ-М, а также с другими партнёрами Компании на профессиональные темы.



### Что вы получаете вместе с Системой?

- Комфортный способ общения как с компанией ШТРИХ-М, так и с другими Партнёрами из любой точки мира, где есть Интернет.
- Современный модуль постановки задач своим сотрудникам и контроль их исполнения.
- Удобную систему контроля ваших сотрудников на предмет общения с клиентами.
- Оперативную систему учёта рабочего времени ваших сотрудников.
- Телефонию, с возможностью совершать звонки вашим клиентам через Интернет (как с компьютера, так и со смартфона).



### Что нужно для работы в Системе?

- Сотрудник, который будет принимать и обрабатывать заявки.
- Рабочее место для этого сотрудника:
  - компьютер (десктоп, ноутбук, планшет);
  - подключение к сети Интернет;
  - гарнитура (наушники с микрофоном) для совершения звонков через Систему.
- Запущенная на компьютере в рабочее время (с 10:00 до 18:00) Система.

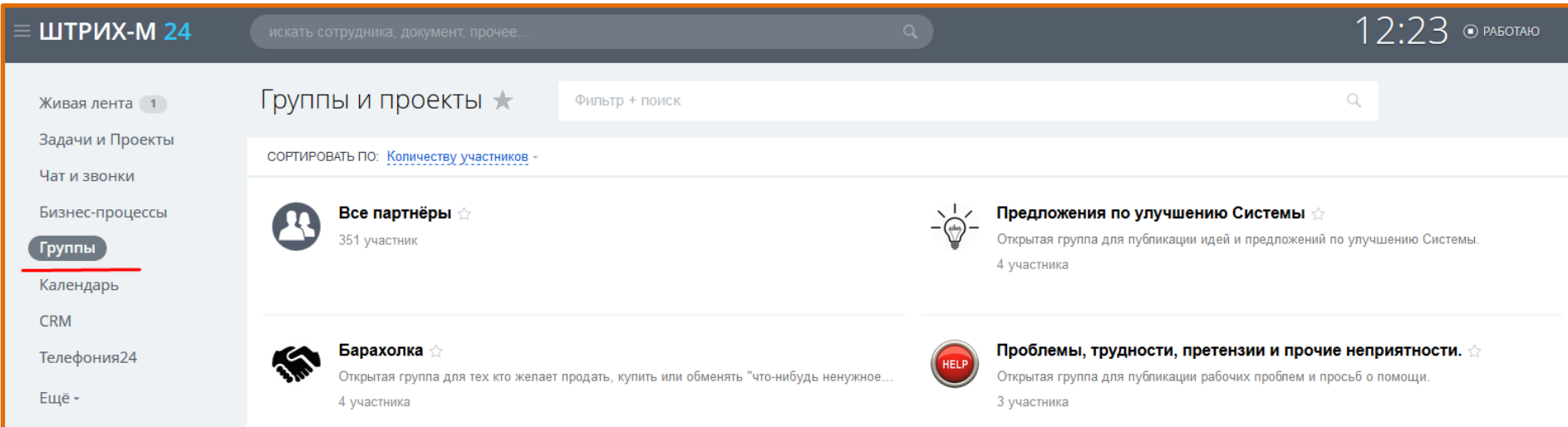




### Живая лента и Группы

Все сообщения проще всего писать непосредственно в Живой ленте.

НО: при написании сообщения важно правильно выбрать группу, в которой оно будет опубликовано. Например, группа «Все партнёры» подходит для публикации поздравлений и новостей, которые касаются всех. Для сообщений на более узкие темы существуют другие группы.







ШТРИХ-М 24  12:23 РАБОТАЮ

Живая лента 1  
Задачи и Проекты  
Чат и звонки  
Бизнес-процессы  
**Группы**  
Календарь  
CRM  
Телефония24  
Ещё -

Группы и проекты

СОРТИРОВАТЬ ПО: [Количеству участников](#)

-  **Все партнёры** ☆  
351 участник
-  **Предложения по улучшению Системы** ☆  
Открытая группа для публикации идей и предложений по улучшению Системы.  
4 участника
-  **Барахолка** ☆  
Открытая группа для тех кто желает продать, купить или обменять "что-нибудь ненужное..."  
4 участника
-  **Проблемы, трудности, претензии и прочие неприятности.** ☆  
Открытая группа для публикации рабочих проблем и просьб о помощи.  
3 участника

## ОБЩЕНИЕ В СИСТЕМЕ



### Живая лента и Группы

- В Группу нужно сначала вступить, а затем уже писать сообщения и оставлять комментарии.
- Если нужны дополнительные группы, вы можете опубликовать предложение о их создании в соответствующей группе.



**Все партнёры** ☆

351 участник



**Барахолка** ☆

Открытая группа для тех кто желает продать, купить или обменять "что-н."

4 участника



**Проблемы, трудности, претензии и прочие неприятности.**

Открытая группа для публикации рабочих проблем и просьб о помощи.

6 участников



**Предложения по улучшению Системы** ☆

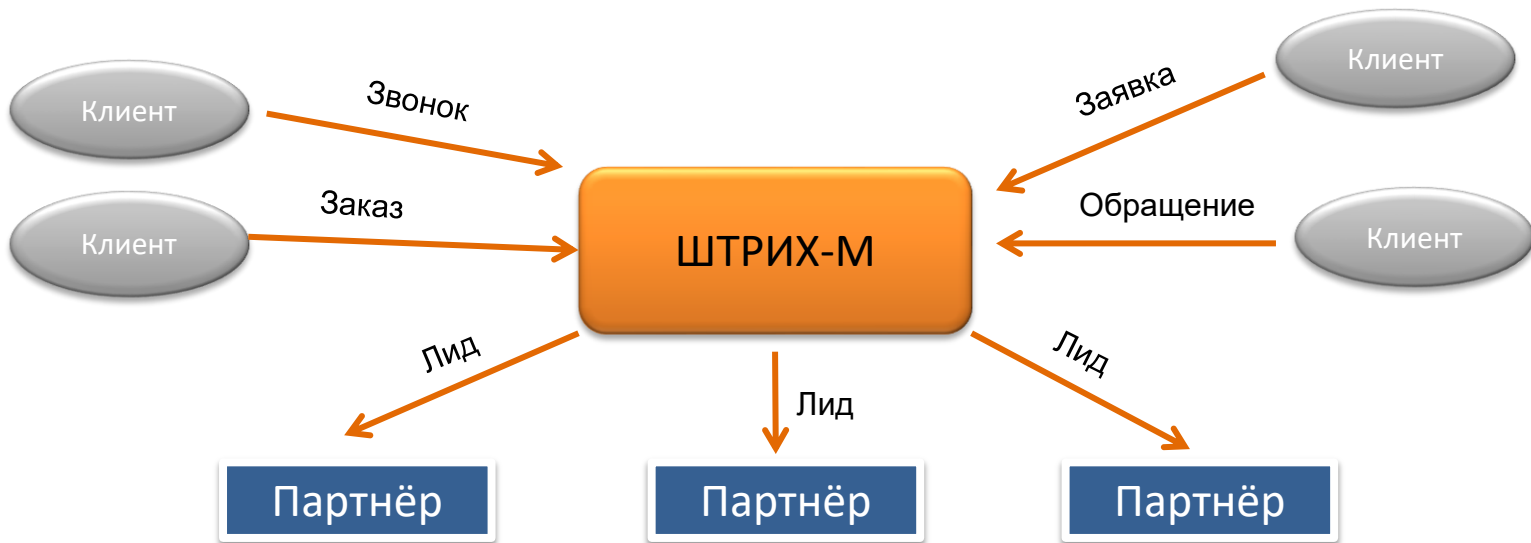
Открытая группа для публикации идей и предложений по улучшению Системы.

4 участника



## Что такое модуль распределения заказов?

Автоматизированная облачная программа агрегирует все заявки на продукцию и услуги "ШТРИХ-М", поступившие от клиентов (конечных пользователей) через Интернет, и далее передает партнерам, зарегистрированным в Системе.





## Зачем регистрировать проект в Системе

- Очевидная причина: получить спеццены.
- Менее очевидная причина: закрепить данный проект за своей компанией с гарантией того, что никто из партнёров ШТРИХ-М не будет официально конкурировать с вами в этом проекте.
- Совсем не очевидная причина: максимальная прозрачность всех этапов согласования регистрации проекта.





ГРУППА КОМПАНИЙ

# РЕГИСТРАЦИЯ

Ведущий  
российский  
разработчик  
и производитель  
оборудования,  
решений  
и технологий  
для бизнеса